

# BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR NÉGOCIATION DIGITALISATION RELATION CLIENT

TERTIAIRE

## OBJECTIF DE LA FORMATION

Former les vendeurs et managers commerciaux de demain qui seront capables de **gérer la relation client, de la prospection jusqu'à la fidélisation** dans le respect des valeurs de l'entreprise.

## LES MÉTIERS ASSOCIÉS AU DIPLÔME

- Technico-commercial, commercial, vendeur, télévendeur
- Chargé d'affaires, de clientèle, d'assistance
- Responsable commercial, responsable de secteur, responsable e-commerce, superviseur
- E-marchandiseur...

## CONTENU DE LA FORMATION

### Des enseignements généraux

- Culture générale et expression, Langue vivante 1 et langue vivante 2 facultative

### Enseignements professionnels

- Culture économique, juridique et managériale

Le BTS NDRC encourage l'apprentissage des nouvelles techniques commerciales digitales.

### Trois blocs de compétences bien distincts :

- 1/ Relation client et négociation - vente
- 2/ Relation client à distance et digitalisation
- 3/ Relation client et animation de réseaux.

## LE RYTHME DE L'ALTERNANCE

Formation sur 2 ans. Cycle de l'alternance : 3 semaines en centre / 3 semaines en entreprise, modulable suivant entreprises. Internat et restauration sur site. Locaux accessibles PMR.

## TYPES D'ENTREPRISES ACCUEILLANT DES APPRENTIS POUR CE DIPLÔME

- Banque, assurances,
- Concessions automobile,
- Industrie,
- Grande distribution, magasins spécialisés,
- E-commerce...

## CONDITIONS D'ENTRÉE

- Être titulaire d'un baccalauréat : STMG, pro commerce, pro vente, ES. Accès sur dossier, tests et/ou entretien.

## POURSUITE D'ÉTUDES

Le BTS NDRC a pour objectif l'insertion professionnelle. Il est possible de continuer vos études en BAC +3 en intégrant une licence pro du domaine commercial ou intégrer un cycle de 5 ans en école de commerce, de gestion ou commerce international.



Référente de formation : Céline WAGNER  
commerce@bformation.fr - Tél : 06 16 29 70 04

Responsable de Beau-Frère formation : Julien ROUART  
direction@bformation.fr - Tél : 05 59 72 07 70